**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию МО «Андреевский  сельсовет» Касторенского района за 2023 год**

        За  2023 год в Администрацию Андреевского сельсовета  обратились 12 человек, 11  устно, 1 обращение через сайт.

По характеру обращения  распределились следующим образом:

1)    социальная сфера –0 %;

2)    жилищно-коммунальная сфера –25 %;

3)    оформление недвижимость в собственность –0 %

4)   благоустройство – 75 %

        Анализ  обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы благоустройства , жилищно-коммунальной  сферы.

        Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

        Вопросы, которые поднимали жители населенных  пунктов, касались благоустройства и в ЖКУ.

    На все  вопросы ответы даны были на месте.

        С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

         С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Андреевского  сельсовета Касторенского района в Администрации Андреевского сельсовета Касторенского района ,в соответствие с имеющимся графиком, осуществляется приём граждан Главой Андреевского  сельсовета  Касторенского района.