ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Андреевский сельсовет» Касторенского района за 6 месяцев 2023 года.

За 6 месяцев 2023 год в Администрацию Андреевского сельсовета обратились 7 человек, в том числе по телефону 6 человек и 1 человек с использованием программы «Барс»-обращение граждан.

Анализ обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы жилищно-коммунальной сферы.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители населенных пунктов касались перебоев в водоснабжении, обкосе территории и вырубке деревьев.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Андреевского сельсовета Касторенского района в Администрации в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Андреевского сельсовета Касторенского района.